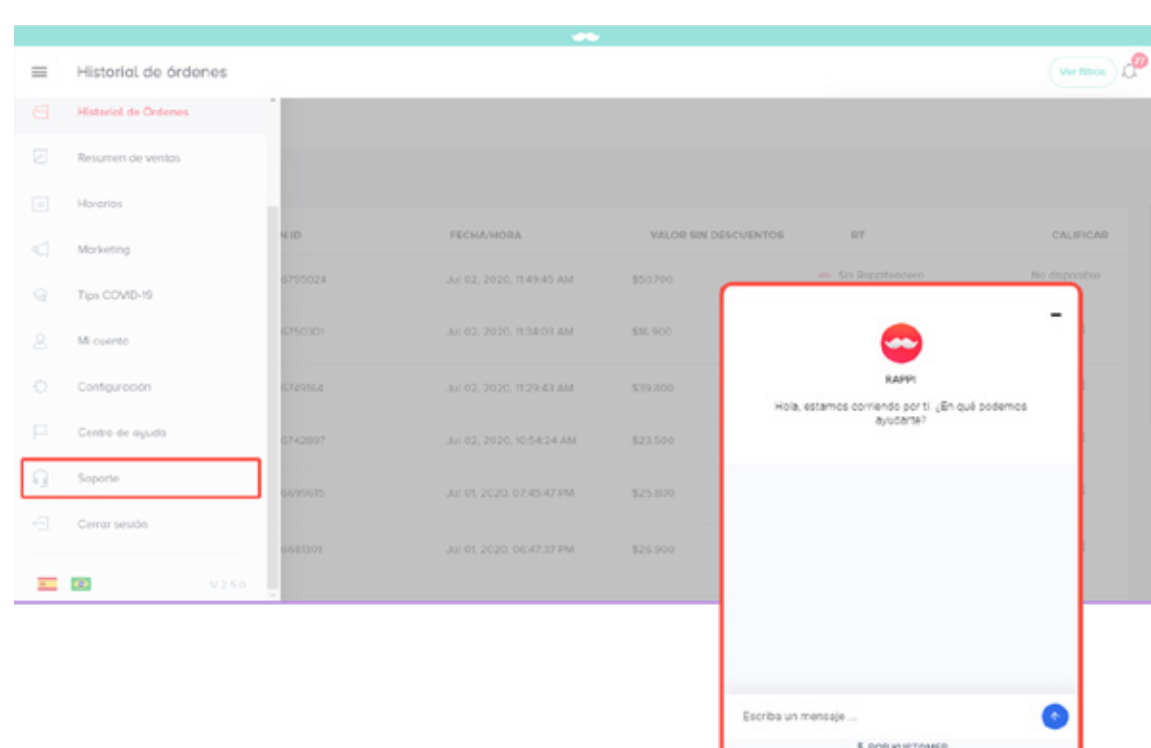




¿Sabías que en Rappi cuentas con **diferentes canales de soporte** para apoyarte cuando más lo necesites?



Cada uno de los 3 canales cuenta con personal especializado para resolver tus inquietudes. Identifica según tus necesidades el canal correcto de atención y recibe una mejor experiencia!



Canal de soporte

Portal Partners

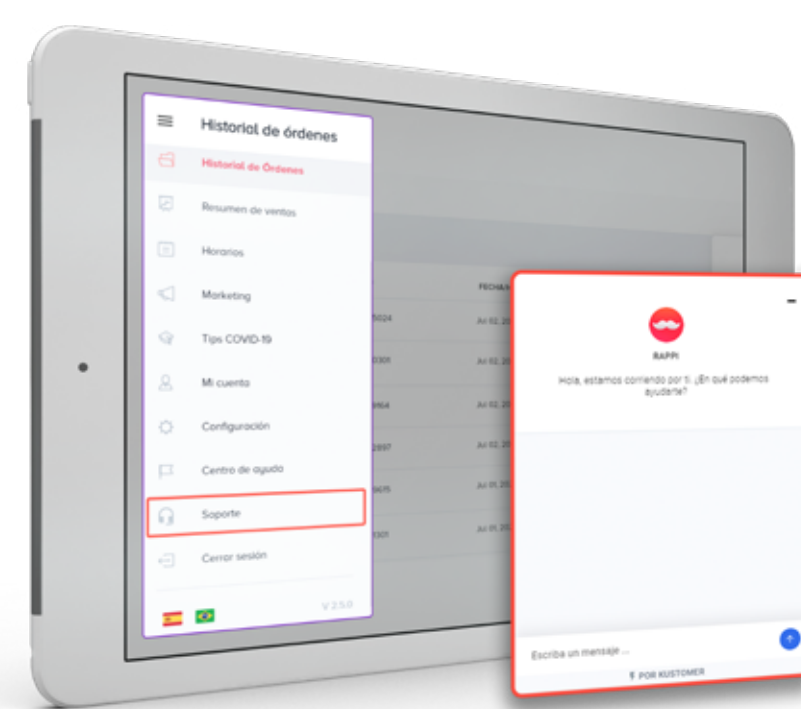
Encontrarás

- ✓ Soporte vía chat en el Portal.
- ✓ Disponibilidad 24/7 de Domingo a Domingo.
- ✓ Equipo especializado dedicado a resolver inquietudes administrativas.
- ✓ Las respuestas a todas tus preguntas en el nuevo centro de ayuda.

¿Qué puedes resolver a través de este canal?

Recibirás soporte sobre temas administrativos como:

- Horarios
- Catálogo/Menú
- Asistencia técnica
- Pagos



Canal de soporte

Rappi Aliado
(Web/ Tablet)

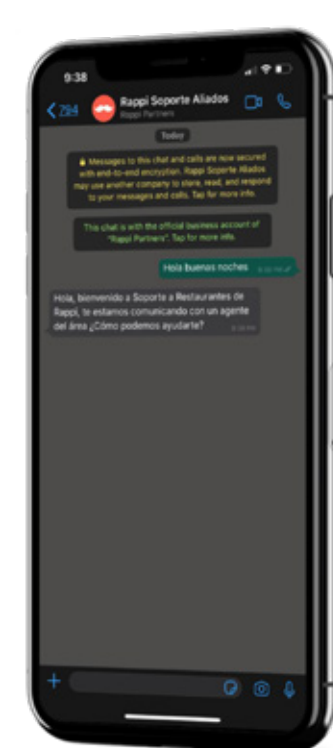
Encontrarás

- ✓ Soporte vía chat en órdenes en curso: **por aceptar, en preparación o por entregar.**
- ✓ Disponibilidad 24/7 de Domingo a Domingo.
- ✓ El nuevo centro de ayuda con artículos que responderán a tus preguntas en minutos

¿Qué puedes resolver a través de este canal?

Recibirás soporte para órdenes en curso

- Rappitendero demorado
- Orden sin rappitendero
- Rappitendero sin mochila
- Productos agotados



Canal de soporte

WhatsApp

Encontrarás

- ✓ Soporte vía chat de Whatsapp
- ✓ Disponibilidad 24/7 de Domingo a Domingo
- ✓ Equipo de soporte especializado

¿Qué puedes resolver a través de este canal?

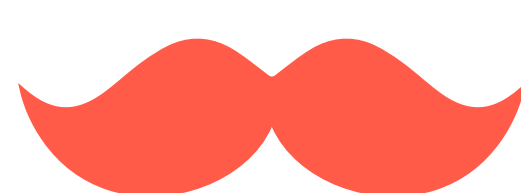
Recibirás soporte general exceptuando órdenes en curso

- Apoyo técnico
- Dudas generales

Estamos para apoyarte, si necesitas comunicarte con nosotros para soporte general escríbenos a nuestras líneas de Whatsapp:



Colombia: +5715140348
México - Costa Rica: +5215541637682
Argentina - Uruguay: +5491159845795
Chile: +56232411896
Perú - Ecuador: +59324018990



Si tienes **Rappi** tienes todo